



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

НАКАЗ

25.06.2021

№ 747

Про організаційні заходи
щодо забезпечення доступності
до надання медичної допомоги
особам з порушенням слуху

З метою забезпечення доступності до надання медичної допомоги особам з порушенням слуху

НАКАЗУЮ:

1. Керівнику КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» забезпечити:

1.1. Прийом оперативним черговим Урядової інформаційно-аналітичної системи з питань надзвичайних ситуацій територіального вузла Департаменту охорони здоров'я (далі – оперативний черговий) від перекладача жестовою мовою інформації про звернення осіб з порушенням слуху з питань надання медичної допомоги.

1.2. Передачу оперативним черговим протягом години до відповідного закладу охорони здоров'я інформації про звернення особи з порушенням слуху для оперативного розгляду.

1.3. Фіксацію оперативним черговим звернень осіб з порушенням слуху щодо організації надання медичної допомоги в м. Києві, що надійшли від перекладача жестовою мовою та передачу їх до управління з питань контрольно-аналітичної роботи та організаційного забезпечення Департаменту охорони здоров'я для розгляду фахівцями Департаменту охорони здоров'я.

2. Керівникам закладів охорони здоров'я, що засновані на комунальній власності територіальної громади м. Києва забезпечити:

2.1. Оперативний (в день надходження звернення в робочі дні та впродовж наступного за вихідним чи святковим днем) розгляд звернення осіб з порушенням слуху, що надійшли від перекладача жестовою мовою та інформування Департаменту охорони здоров'я за результатом розгляду.

2.2. Розміщення у підпорядкованому закладі на видному місці інформаційних плакатів щодо можливості відеозв'язку з перекладачем жестовою мовою для спілкування з особами з порушенням слуху.

2.3. Інформування медичних працівників щодо використання відеозв'язку з перекладачем жестовою мовою для спілкування з особами з порушенням слуху.

3. Начальнику управління з питань контрольно-аналітичної роботи та організаційного забезпечення Департаменту охорони здоров'я Г. Хацюр забезпечити розгляд впродовж дня звернень осіб з порушенням слуху, що надійшли від сурдоперекладача та стосуються організації надання медичної допомоги в м. Києві.

4. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника директора Департаменту – начальника управління лікувально-профілактичної допомоги Г. Зборомирську.



Директор

Валентина ГІНЗБУРГ