



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

вул. Прорізна, 19, м. Київ-01, 01001, тел. (044) 284-08-75, (044) 284-08-02,  
тел. «гарячої» лінії (044) 278-41-91, e-mail: health@kyivcity.gov.ua, код ЄДРПОУ 02012906

05.01.2022 № 061-52/07.02

Керівнику апарату  
виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)  
Дмитру ЗАГУМЕННОМУ

Звіт про роботу зі зверненнями  
громадян за 12 міс 2021 року

Шановний Дмитре Миколайовичу !

Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент охорони здоров'я), на доручення від 10.12.2021 № 45954 до листа Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України від 07.12.2021 № 22-02/1/27 та лист від 13.12.2021 № 009-1592 надає довідкові матеріали про підсумки проведеної роботи в частині розгляду звернень громадян у Департаменті охорони здоров'я згідно з Указом Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за період з 01.01.2021 по 31.12.2021.

Додаток на \_\_\_\_\_ аркушах.

З повагою

Виконувач обов'язків директора

Галина ЗБОРОМИРСЬКА

Олена Шевченко 2840808

**ДАНИ**

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2021 рік у порівнянні з 2020 роком

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1, 1.3-1.6) *	Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:						Кількість громадян, які звернулися				
		2020	2021		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021			
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1.	Департамент охорони здоров'я	9230	12498	4531	5271	4699	7226	1206	2560	0	0	7345	9127	670	811	30366	27571

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)	колективних (п.5.2)	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)	від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)	від ветеранів праці (п.7.6)	від дітей війни (п.7.2)	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)								
19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.
1.	0	0	215	225	91	88	577	551	158	207	41	44	33	36	70	69

Додаток І СП  
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		У тому числі питання:																забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики				екології та природних ресурсів	
			2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021			2020	2021
36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.	53.	54.	55.	56.	57.	58.
1.	9809	12170	17	9	45	41	2	2	299	255	39	40	7618	9995	168	132	585	47	8	5	1146	1388

№ з/п	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штата			
																	чисельність структурного підрозділу		роботи зі зверненнями громадян	
																	2020	2021	2020	2021
59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.	71.	72.	73.	74.	75.	76.	77.		
1.	48	21	10	13	2	0	0	0	54	29	11	7	0	0	284	186	4	4		

Виконавач обов'язків директора Галина ЗБОРОМИРСЬКА  
(підпис)

*Галина Зборомирська*

Інформація щодо розгляду звернень громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			здатовлено	роз'яснено	вдмовлено	інше	на виконання	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	2393	50	2203	0	37	103	0
	- доручень Київського міського голови, з них	1	0	1	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	1	0	1	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	140	3	132	0	4	1	0
3*	Кабінет Міністрів України	57	0	56	0	0	1	0
4*	Верховна Рада України	87	0	82	0	1	4	0
5*	Народні депутати України	90	4	82	0	2	2	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	1071	15	1003	0	37	16	0
8*	Громадян	8660	2488	5569	0	67	536	0
9	<b>Всього</b>	<b>12498</b>	<b>2560</b>	<b>9127</b>	<b>0</b>	<b>148</b>	<b>663</b>	<b>0</b>

Виконувач обов'язків директора

*Галина ЗБОРОМИРСЬКА*  
(підпис)

(Галина ЗБОРОМИРСЬКА)

Директором Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Інформація щодо розгляду звернень громадян та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконання
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	9	0	9	Валентина ГІНЗБУРГ	фактично виконано	0	7	0	2	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	14	0	14	Валентина ГІНЗБУРГ	фактично виконано	0	14	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	фактично виконано	0	0	0	0	0
<b>Всього:</b>	23	0	23			0	23	0	0	0

Виконавач обов'язків директора Габриєла  
(підпис)

(Галина ЗБОРОМИРСЬКА)

*А. Сест*

Додаток 4 СП

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній  
 Директором Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
 за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах		Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах		Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	
	Департамент охорони здоров'я	48	24	2	12	6	0	12	12	12	27	

Виконувач обов'язків директора

*Галина ЗБОРОМИРСЬКА*  
 (підпис)

(Галина ЗБОРОМИРСЬКА)

**ДОВІДКА**

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1434	28	0	1	62	0	1432	2	79	0	1222	0	68	13	0	120	2129
2	Від громадян на особистому прийомі	7226	13	0	3	382	2	7222	2	1646	0	5123	0	17	2	0	438	7505
3	Через уловнену особу	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4	Через органи влади	3835	184	0	10	429	5	3736	94	835	0	2780	0	21	27	0	104	17934
5	з них від КМУ	73	4	0	1	15	0	65	8	0	0	67	0	0	5	0	1	227
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	<b>Разом</b>	<b>12498</b>	<b>225</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>873</b>	<b>7</b>	<b>12393</b>	<b>98</b>	<b>2560</b>	<b>0</b>	<b>9127</b>	<b>0</b>	<b>106</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>663</b>	<b>27571</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Виконувач обов'язків директора Зоборук (Галина ЗБОРОМИРСЬКА) (підпис)

*Handwritten signature*

## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

з них\*

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Кількість громадян, що звернулися																											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	1434	0	0	0	0	2	118	0	0	1163	4	17	5	76	11	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	34
2	Від громадян на особистому прийомі	7226	0	0	0	0	0	35	0	0	6691	29	6	0	304	1	0	2	32	0	0	2	0	21	5	0	0	0	98	
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	Через органи влади	3835	0	5	17	16	0	402	40	0	2140	99	24	0	1008	9	3	0	11	0	0	0	0	7	2	0	0	0	52	17934
5	з них від КМУ	73	0	0	1	0	0	9	0	0	52	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Разом	12498	0	5	17	16	2	555	40	0	9995	132	47	5	1388	21	4	2	45	0	0	2	0	29	7	0	0	0	186	27571

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сім'яна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодість. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Виконувач обов'язків директора



(Галина ЗБОРОМИРСЬКА)